UTILISATION DU TELEPHONE CISCO série 7940 - 7960

Présentation du téléphone

Description des touches

1 – Touche permettant d'utiliser les options contextuelles (affichées en bas de l'écran LCD) correspondantes. L'option « autres » permet d'afficher des options supplémentaires.
2 – Touche d'aide
3 – Touche répertoire : permet d'accéder au journal d'appel ou à l'annuaire des personnels de l'université.
4 – Touche de paramétrage de l'écran LCD et de la sonnerie
5 - Touche casque
6 – Touche haut parleur
7 – Touche silence : permet d'activer / de désactiver le microphone.
8 – Touche de paramétrage du volume du haut parleur, de la sonnerie, du casque et du combiné.
9 – Bouton de navigation qui permet de passer d'un appel à l'autre ou de naviguer dans un menu

Comment passer un appel en utilisant le combiné ?

Plusieurs solutions peuvent être utilisées :

1. Décrocher le combiné puis composer le numéro
2. Entrer le numéro, puis décrocher le combiné
3. Appuyer sur la touche *bis* (1): rappel du dernier numéro composé.

Note : La touche << (1) permet de supprimer les chiffres entrés par erreur.

Les différents appels en cours apparaissent dans l'écran LCD.

Pour terminer un appel, vous pouvez raccrocher le combiné ou bien appuyer sur la touche *FinApp* (1).

Comment passer un appel en utilisant le haut parleur ou le casque ?

Deux solutions peuvent être utilisées :

1. Appuyer sur la touche haut-parleur (6) ou casque (5) puis composer le numéro
2. Composer le numéro puis appuyer sur la touche haut parleur ou casque

Pour raccrocher, appuyer sur la touche haut-parleur, la touche casque ou appuyer sur la touche *FinApp* (1).

Comment modifier la sonnerie ?

Appuyer sur la touche paramètre (4), sélectionner dans le menu l'item *type de sonnerie* puis appuyer sur la touche *Sélect* (1).
Utiliser le bouton de navigation pour choisir la ligne concernée, puis appuyer sur *Select*. Choisir la sonnerie en utilisant la touche navigation puis *Select* et *Ok* (pour valider).

La sonnerie par défaut peut également être modifiée, puis être sélectionnée pour votre ligne en utilisant la touche *Défaut* à partir du menu type de sonnerie.

Comment transférer un appel ?

Durant un appel, appuyer sur la touche *trnsfer* (1), l'appel reçu est placé en attente. Il faut alors composer le numéro du correspondant vers lequel vous désirez transférer l'appel puis appuyer à nouveau sur la touche *trnsfer (1)*.

Comment transférer tous les appels entrant vers un autre numéro ?

Appuyer sur la touche *RenvTt* (1) (le téléphone émet deux bip), puis entrer le numéro vers lequel vous souhaitez transférer les appels (le téléphone émet un autre bip). Le numéro vers lequel les appels sont transférés s'affiche alors en bas de l'écran LCD.

Pour supprimer le transfert automatique, appuyer sur la touche *RenvTt* (1).

Comment mettre un appel en attente ?

Appuyer sur la touche *Attente* (1). Si plusieurs appels sont en cours, il faudra tout d'abord sélectionner l'appel à mettre en attente sur l'écran LCD.

Pour reprendre un appel, appuyer sur la touche *Reprend* (1). Si plusieurs appels sont en cours, il faudra tout d'abord sélectionner l'appel à reprendre sur l'écran LCD**.**

Comment prendre un deuxième appel?

Lorsque vous êtes en ligne, appuyer sur la touche *Repond* (1) pour prendre un second appel (l'appel en cours est placé en attente).
Après avoir raccroché, appuyer sur la touche *Reprend* (1) pour reprendre l'appel en cours.

Vous pouvez également passer d'un appel à l'autre à l'aide de la touche de *navigation* (9) (pour sélectionner l'appel) et de la touche *Reprend* (1).

Comment mettre en place une conférence téléphonique ?

Pendant le premier appel, appuyer sur la touche *autres* (1), puis sur la touche *conf* (1).
Entrer ensuite chaque numéro, appuyer sur la touche *conf* après chaque entrée.

Comment ajuster le volume lors d'un appel ?

Lorsque le combiné est décroché, appuyer sur les flèches du haut ou du bas du bouton *volume* (2).

Comment ajuster le volume de la sonnerie ?

Lorsque le combiné est raccroché, appuyer sur les flèches du haut ou du bas du bouton *volume* (2).

Comment ajuster le volume du haut parleur ?

Lorsque le haut parleur est en cours d'utilisation, appuyer sur les flèches du haut ou du bas du bouton *volume* (2).

Comment visualiser les appels en absence ?

Appuyer sur le bouton *répertoire* (3). A l'aide du bouton de navigation (9), sélectionner le menu « appels en absence ».

De même, vous pouvez consulter les appels reçus et les numéros composés.
Il est également possible de composer le numéro sélectionné ou de supprimer les entrées de l'historique via la sélection des items correspondants affichés sur l'écran LCD.

Comment consulter l'annuaire des personnels de l'université ?

Appuyer sur la touche *répertoire* (3), puis sélectionner l'item « répertoire d'entreprise ». Vous pouvez alors entrer, par exemple, les premières lettres d'un nom pour trouver un correspondant et appuyer sur la touche *compos* (1) pour composer le numéro.

Comment consulter sa messagerie ?

Si une messagerie a été activée sur votre ligne, la touche *messages* (10) permet d'accéder, entre autre, à l'écoute des messages et à la configuration de la messagerie.

Le numéro d'identification personnel par défaut pour accéder à la messagerie est : 12345#

Comment intercepter la communication d'un téléphone voisin ?

Les deux téléphones doivent appartenir à un même groupe d'interception.

Décrocher le combiné, appuyer sur la touche *autres* (1) puis sur la touche *Intrclt* (1) et sur la touche *repond* (1).

Aide

Pour afficher les informations sur le fonctionnement de l'aide, appuyer deux fois sur cette touche *aide*.

Description des touches

1 – Touche permettant d'utiliser les options contextuelles (affichées en bas de l'écran LCD) correspondantes. L'option « autres » permet d'afficher des options supplémentaires.
2 – Touche d'aide
3 – Touche répertoire : permet d'accéder au journal d'appel ou à l'annuaire des personnels de l'université.
4 – Touche de paramétrage de l'écran LCD et de la sonnerie
5 - Touche casque
6 – Touche haut parleur
7 – Touche silence : permet d'activer / de désactiver le microphone.
8 – Touche de paramétrage du volume du haut parleur, de la sonnerie, du casque et du combiné.
9 – Bouton de navigation qui permet de passer d'un appel à l'autre ou de naviguer dans un menu